

# Travel at Ease

## Pacote de Assistência Gratuita

### Estamos juntos quando mais for preciso

No caso de testar positivo para COVID-19 durante sua estadia, a Iberostar oferece uma gama de serviços complementares para que você possa se concentrar no evento ou simplesmente relaxar e aproveitar a sua estadia.

### Cuidando de você

- Oferecemos quartos para isolamento para você com todo conforto necessário, incluindo:
  - Acompanhamento médico constante, por telefone e presencial.\*
  - Serviço de quarto sem contato, disponível 7 dias por semana com menu especial.
  - Serviço de coleta de medicamentos\*\* com prescrição médica e entrega no quarto, em caso de resultado positivo e isolamento no hotel.
  - Entrega de amenidades extras all inclusive (sob demanda).\*\*\*

\* Visita no quarto com encargo adicional (\$). \*\* Sujeito a disponibilidade, de acordo com o destino e medicamento. \*\*\* Caso viaje acompanhado, condições se aplicam ao acompanhante.

### Facilidade financeira

- Oferecemos um teste antígeno de COVID-19 gratuitamente\* para aqueles com sintomas consistentes com o vírus e que foram confirmados por um médico licenciado. De acordo com o protocolo COVID-19, você terá que se isolar em seu quarto até obter o resultado negativo do teste.
- Extensão de hospedagem gratuita até teste negativo, ou máximo de 14 dias. Após esse período será aplicada uma taxa solidária.\*\*
- Em caso de saída antecipada, você receberá o reembolso total dos dias não consumidos.
- Fornecemos equipamentos de proteção individual (máscaras e luvas) gratuitamente em caso de positivo no teste COVID-19 e se manter isolado no hotel.
- Se você for um adulto viajando apenas com crianças e seu teste for positivo para COVID-19, oferecemos a você uma taxa de solidária\*\* , para que outro adulto acompanhante venha cuidar das crianças.

\* Exceto em Cuba que são cobertos pelo seguro COVID obrigatório, exigido pelo país.

\*\* Tarifa solidária: 50% de desconto sobre a tarifa iberostar.com.

Clique aqui para mais informações sobre o [How We Care](#)

## Uma Forma Responsável de Fazer Eventos

Válido para grupos reservados até 30 de junho de 2022. Aplica-se a todos os clientes independentemente do canal de compra, com uma estadia mínima de 3 noites nos seguintes destinos: República Dominicana, México, Jamaica, Nova York, Lima e Brasil, e em caso de não haver outro seguro que cubra os serviços oferecidos por Travel at Ease. Este serviço está sujeito às normas sanitárias estabelecidas pelo governo local em cada destino (os governos locais podem impor regulamentações adicionais. Não se aplica ao Iberostar Heritage Grand Amazon. Todas as informações acima são aplicáveis quando houver um resultado de teste COVID-19 positivo. Sujeito a alteração sem aviso prévio.



## Inspirando Eventos & Reuniões Responsáveis

A Iberostar, como líder em turismo responsável, implementou mais de 300 medidas de saúde e segurança apoiadas por um Conselho Consultivo Médico e orientação de instituições credenciadas de renome mundial, como a OMS.

Além de amplas medidas preventivas, a Iberostar oferece uma série de serviços complementares e de suporte caso necessário no caso de você precisar durante a sua estadia em qualquer um de nossos resorts.

**Meetings\***  
**& Incentives**  
IBEROSTAR